

CÔNG TY TNHH
TẬP ĐOÀN PANDORA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 07/PAN-CV

Hà Nội, ngày 11 tháng 12 năm 2025

Kính gửi: - Bà Vũ Thu Hà – Phó Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội
- Ban Chỉ đạo An toàn thực phẩm UBND Thành phố Hà Nội.

Công ty TNHH Tập đoàn Pandora là một đơn vị doanh nghiệp hoạt động đa nền tảng, trong đó Công ty chú trọng vào các dự án về phát triển xanh, sạch và các dự án an sinh xã hội.

Dự án "Nước sạch học đường" là một dự án được Công ty tiên phong thực hiện, cam kết đầu tư 100% cơ sở vật chất ban đầu (hệ thống máy lọc nước RO) vào các trường học công lập để cung cấp nước uống trực tiếp tại vòi/tại lớp, phục vụ cho học sinh và cán bộ, giáo viên. Chất lượng nước được kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo theo đúng các tiêu chuẩn hiện hành của Bộ Y tế ban hành (QCVN 06-1:2010/BYT).

Trong quá trình triển khai dự án tại các trường học trên địa bàn Thành phố hiện nay, Công ty chúng tôi luôn tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm, bao gồm việc thực hiện xét nghiệm chất lượng nước định kỳ 2 lần/năm học (đầu học kỳ 1 và đầu học kỳ 2). Đặc biệt, Công ty chúng tôi là đơn vị đầu tiên tại Thành phố Hà Nội ứng dụng công nghệ số, công nghệ AI trí tuệ nhân tạo vào việc quan trắc chất lượng nước từ xa online, đảm bảo hệ thống máy lọc luôn được giám sát 24/24 bởi nhà cung cấp, bởi Ban Giám hiệu nhà trường, phụ huynh học sinh và cơ quan quản lý giáo dục trên nền tảng dữ liệu điện toán đám mây (IoT).

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai dịch vụ, Công ty đã gặp vướng mắc về thủ tục hành chính liên quan đến Văn bản số 02/BCĐ-HD ngày 17 tháng 7 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Công tác an toàn thực phẩm Thành phố về việc Hướng dẫn đánh giá an toàn thực phẩm cho bữa ăn bán trú năm học 2025-2026.

Vấn đề vướng mắc:

Thực hiện theo Văn bản số 02/BCĐ-HD ngày 17 tháng 7 năm 2025 của Ban Chỉ đạo về việc hướng dẫn đánh giá an toàn thực phẩm cho bữa ăn bán trú năm học 2025-2026, cụ thể tại Khoản 2 (Nguyên liệu thực phẩm), hướng dẫn này chỉ đề cập đến đối tượng là "cơ sở sản xuất (cấp) nước uống đóng chai/dóng bình".



Khi Công ty chúng tôi nộp hồ sơ xin cấp phép/dăng ký dịch vụ cấp nước uống RO trực tiếp vào trường học tại cấp Phường/Xã trên địa bàn Thành phố, hồ sơ đã bị từ chối tiếp nhận với lý do: Văn bản 02/BCĐ-HD chỉ áp dụng cho nước uống đóng chai/ bình, không áp dụng cho dịch vụ nước uống RO trực tiếp tại chỗ.

Nội dung kính đề nghị làm rõ:

1. Trường hợp cung cấp nước uống RO trực tiếp tại trường học (thông qua hệ thống máy lọc nước RO lắp đặt tại chỗ) như mô hình hoạt động của Công ty chúng tôi có thuộc phạm vi điều chỉnh và cần thực hiện đánh giá (thẩm định) năng lực về an toàn thực phẩm theo Văn bản số 02/BCĐ-HD hay không?

2. Nếu có, kính đề nghị Quý Cơ quan chỉ rõ văn bản/quy định cụ thể nào áp dụng cho dịch vụ cấp nước uống RO trực tiếp này để Công ty chúng tôi có căn cứ hoàn thiện hồ sơ và đề nghị UBND Phường/Xã tiếp nhận và xử lý hồ sơ theo đúng quy định.

Kính mong nhận được sự hướng dẫn và giải đáp sớm từ Quý Cơ quan để Công ty chúng tôi có thể tiếp tục cung cấp nguồn nước uống an toàn, đảm bảo sức khỏe cho học sinh trong năm học mới.

Giải đáp của Quý cơ quan xin gửi theo thông tin:

Công ty TNHH Tập đoàn PANDORA

Địa chỉ VPGD: Số nhà A18, Khu Biệt thự 671 đường Hoàng Hoa Thám, Phường Ngọc Hà, Thành phố Hà Nội.

Điện thoại: 0528.885.886 (Ms. Linh)

Email: pandora.group.vn@gmail.com

Xin trân trọng cảm ơn ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các Phó GD (b/c);
- Lưu: VT, KHTC, L.



GIÁM ĐỐC



GIÁM ĐỐC

Dương Văn Hưng